

Настоящий документ является официальным предложением ИП Сычева Ольга Геннадьевна (далее – «Оферент»), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в установленном законом порядке, а также физическим лицам (далее – «Акцептант»), заключить договор на оказание комплекса услуг и купли-продажи необходимых товаров в целях организации похорон на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий договор-оферта (далее "**Договор**") заключается в особом порядке: путем акцепта Акцептантом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является оплата Акцептантом счета на приобретение комплекса услуг и товаров.

1. Предмет договора

1.1. Оферент принимает на себя обязательства оказать комплекс услуг и передать товар, необходимый для организации похорон, а Акцептант обязуется принять и оплатить комплекс услуг и товар, в соответствии с условиями Договора.

1.2. Цель приобретения товара и услуг Акцептантом не связана с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Настоящий Договор заключается на основании ознакомления Акцептанта на сайте горслужба-ритуал.рф с предложенным Оферентом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Акцептанта с товаром либо образцом товара при заключении такого договора, а также на основании выбранного Акцептантом товара по образцам (предложенным Оферентом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам)).

1.4. Качество товара подтверждается сертификатами при их наличии и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.5. Количество, качество, ассортимент и другие условия, а также номенклатура оказываемого комплекса услуг определяется самим Акцептантом посредством выбора на сайте и подтверждается звонком диспетчером и выставлением счета.

2. Срок и порядок оказания услуг и передачи товара

2.1 Оферент обязуется выполнить комплекс услуг и передать товар в оговоренный срок, в день и в месте, указанные самим Акцептантом (дата захоронения/кремации/отправки груза 200).

2.2 Количество, качество, ассортимент товара после оплаты Акцептантом не может быть изменен Оферентом самостоятельно

2.3 Товар после покупки передается Акцептанту или его представителю в день похорон/кремации/отправки груза 200 в оговоренное сторонами время силами Оферента по адресу морга/трупохранилища, указанного Акцептантом, если доставка входит в стоимость товара.

2.4 Самовывоз товара может быть осуществлен Акцептантом самостоятельно после согласования с Оферентом, а также посредством привлечения Акцептантом сторонней транспортной компании

2.5 Товар должен быть упакован надлежащим образом, обеспечивающим его сохранность при перевозке до места передачи Акцептанту или его представителю.

2.6 Риск случайной гибели (утраты, пропажи) или случайного повреждения поставляемых (передаваемых) по настоящему Договору товаров переходит на Акцептанта с момента фактической передачи товаров Акцептанту или его представителю в морге.

При передаче товаров привлеченной Акцептантом транспортной компании риск случайной гибели (утраты, пропажи) или случайного повреждения поставляемых (передаваемых) по настоящему Договору товаров переходит на Акцептанта с момента предоставления товара в распоряжение транспортной компании.

2.7 Датой отгрузки товаров Акцептанту будет являться дата похорон/кремации/отправки груза 200.

2.8 Фактом выполнения в полном объеме комплекса услуг по организации похорон/кремации/отправки груза 200 является сам факт такого события (захоронение тела/кремация тела/транспортировка тела). Фактом приемки Акцептантом полного перечня оказанных Оферентом услуг, а также товара по наименованию, комплектности, ассортименту и качеству является отсутствием письменного заявления Акцептанта в адрес Оферента не позднее следующих суток после даты захоронения/кремации/отправки груза 200. После указанной даты претензии не могут быть приняты в виду специфического характера оказываемых услуг и невозможностью подтвердить или опровергнуть факт события.

3. Цена и порядок расчетов «Сторон»

3.1 Стоимость товара по настоящему договору согласовывается Сторонами и указана в документах на оплату.

3.2 Оплата Оференту производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет или наличными денежными средствами.

3.2.1. В случае оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оферента обязательство Акцептантом по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Оферента.

4. Права и обязанности сторон

4.1 Оферент обязан:

4.1.1 обеспечить продажу и передачу Акцептанту товара, выбранного им на сайте, по образцам, предложенным Оферентом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам), посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков в соответствии с п. 1.3 Договора.

4.2 Оферент имеет право:

4.2.1 по собственному усмотрению в одностороннем порядке изменять цены и условия поставки товаров, номенклатуру и стоимость оказываемых услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые цены и условия не распространяются на уже оплаченные товары и услуги Акцептантом.

4.3 Акцептант обязан:

4.3.1 принимать и оплачивать товары в порядке, определяемом условиями настоящего Договора;

4.3.2 полностью оплатить все оказанные услуги и поставленные ему Оферентом товары до их передачи Акцептанту или его представителю.

4.3.3 Акцептант не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Акцептантом.

4.3.4 Акцептант не в праве оспаривать оказанные Оферентом услуги, если имеется факт события похорон/кремации/отправки груза 200. Сам факт такого события подтверждает оказание комплекса услуг в полном объеме.

4.3.5 Акцептант ознакомлен со ст. 421 ГК РФ и подтверждает при заключении договора о своем желании его заключить, а также понимает, что при заключении договора приобретает возникающие из договора обязательства.

5. Конфиденциальность

5.1 Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных физических лиц в строгом соответствии с установленными законом принципами и правилами. Передаваемые друг другу Сторонами персональные данные физических лиц относятся к конфиденциальной информации. Стороны обязуются использовать персональные данные физических лиц исключительно для целей, необходимых для исполнения Договора. Обрабатываемые персональные данные физических лиц подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.2 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации и иной конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым обстоятельствам.

5.3 Стороны обязуются не разглашать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

5.4 Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

6. Порядок разрешения споров, изменение и расторжение договора

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2 Договор не может быть расторгнут Оферентом в одностороннем порядке после его акцепта.

6.3 Договор не может быть расторгнут ни одной из сторон после выполнения всех своих обязательств сторонами

6.4 Договор может быть расторгнут Акцептантом в одностороннем порядке не позднее, чем за 48 часов до даты проведения похорон/кремации/отправки груза 200 и при условии возмещения Оференту фактически понесенных расходов.

6.5 Договор может быть расторгнут Акцептантом в одностороннем порядке не позднее, чем за 24 часа до даты проведения похорон/кремации/отправки груза 200. При этом стоимость услуг и товаров, оплаченных Акцептантом, Оферентом не возвращается. В данном случае фактически понесенные Оферентом расходы по договору равны полной стоимости данного договора.

6.6 Акцептант не может отказаться от приемки уже изготовленного товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Акцептантом (таких как, гроб, изготовленный по индивидуальным размерам, крест с табличкой, ленты с надписями и т.п.)

6.7 Согласно Ст 438 ГК РФ совершение Акцептантом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом. Полная оплата стоимости комплекса услуг и товаров по договору считается акцептом, то есть фактом согласия Акцептанта с условиями настоящего договора.

6.8 Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.9 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

6.10 При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего договора Оферент и Акцептант обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

6.11 При невозможности разрешения возникших разногласий Сторонами споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями будут рассматриваться в Арбитражном суде, с физическими лицами в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.12 Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1 Оферент гарантирует полноту и достоверность информации о товарах и услугах, предоставляемых Акцептанту в рамках настоящего договора.

7.2 Акцептант подтверждает и соглашается с тем, что перед покупкой товара или услуг был ознакомлен и проинформирован в полном объеме о количественных и качественных характеристиках товара и услуг, и несет ответственность за свой выбор.

7.3 Оферент несет полную ответственность за взятые на себя обязательства по договору

8. Форс-мажор

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю).

8.2 Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы незамедлительно с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении.

Такие уведомления направляются сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

8.3 Дальнейшие действия Сторон в данном случае регламентируются действующим законодательством РФ

9. Заключительные положения

9.1 Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга обо всех обстоятельствах и изменениях, касающихся выполнения обязательств, взятых на себя по настоящему договору

9.2 Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права или обязанности по Договору третьей стороне полностью или в части без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением права Оферента в соответствии со ст. 392.3 ГК РФ осуществить передачу Договора своему аффилированному лицу, с обязательным последующим письменным уведомлением Оферента, которое может быть сделано, в том числе путем опубликования информации о передаче Договора на сайте. В случае уступки требования по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Акцептант уплачивает Оференту штраф в размере 20% от суммы Товаров, реализованных Оферентом Акцептанту, за весь срок действия Договора.

9.3 Оферент вправе внести изменения в настоящий Договор оферты розничной купли-продажи в одностороннем порядке с обязательным опубликованием соответствующих изменений на Сайте Оферента не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу. В случае если Акцептант не согласен с внесенными в Договор изменениями, Акцептант обязан письменно уведомить об этом Оферента не позднее даты вступления изменений в силу; в этом случае Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон в дату вступления изменений в силу. В противном случае, отношения Сторон регулируются условиями Договора с учетом внесенных изменений.

9.4 Стороны договорились считать переписку по электронной почте, осуществленную между Сторонами посредством адресов электронной почты, официальной и учитывать при решении возможных претензий/споров, возникших из или в связи с исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу.